

CATERING DEL MAR SL

POLITICA DE LA CALIDAD

Edición nº 1
Fecha: 01.02.18

CATERING DEL MAR SL	POLÍTICA DE LA CALIDAD	Edición: 2018 Fecha: 01.02.18 Hoja: 1 / 1
---------------------	------------------------	---

1.1 Política de la calidad

Catering del Mar, s.l. es un negocio familiar ubicado en el Puerto Deportivo Sotogrande, dedicado a la prestación de Servicios de Restauración con 27 años de experiencia.

Las características del negocio, ubicación, estacionalidad y dependencia del clima, nos condiciona de forma relevante, por lo que para el desempeño de una buena labor debemos ser muy eficientes y creativos a la hora de marcar y revisar las estrategias, los servicios y los productos de la Organización de forma permanente para así trasladarlas a la gestión de las operaciones del día a día.

Desde hace años la Organización tiene implantado una sistemática de medición de su actividad, de tal modo que permite una mejor planificación y control con la mirada puesta en evitar capacidades ociosas que detraigan recursos económicos de la Empresa. Dicha sistemática nos permite elaborar comparativas respecto a datos históricos y frente a posibles indicadores u objetivos establecidos para tal efecto.

Nuestra visión es ser líderes en nuestro sector y zona de influencia, marcando tendencias con la calidad de nuestros productos y servicios. Para ello contamos con un equipo humano de confianza y altamente cualificado.

Todo ello no tendría ningún sentido si no fuese acompañado de nuestro esfuerzo para la mejora continua y cumplir con los requisitos de la norma internacional ISO 9001/2015. Sin olvidar el cumplimiento de los requisitos legales y cualquier otro requisito establecido por la propia organización.

El principal esfuerzo de la Organización es cubrir todas las expectativas de nuestros clientes directos en su paso por el local, así como las de otras partes interesadas.

Será responsabilidad de la Gerencia dar a conocer la política de la calidad por los medios que considere más adecuados.

La Dirección